

# Politique de confidentialité RGPD

## S.A. Nop-o-lac

La S.A. Nop-o-lac ayant son siège social à Roeselare, Verbrandhofstraat 51, enregistrée dans la BCE sous le numéro 0402.754.886, (ci-après nommée ANCO) s'engage à traiter vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur à partir du 25 mai 2018. ANCO est responsable du traitement des données personnelles telles que décrit dans cette déclaration de confidentialité.

Pour toute question concernant cette déclaration, veuillez nous contacter par e-mail ou par courrier : [privacy@anco.be](mailto:privacy@anco.be) ou SA Nop-o-lac, Verbrandhofstraat 51, 8800 Roeselare.

### Données personnelles

ANCO traite les données personnelles suivantes dans les cas suivants:

1. Recrutement : vous postulez pour un poste vacant, stage ou job d'étudiant et vous remplissez le formulaire de sollicitation en ligne ou vous nous envoyez ce formulaire avec votre CV par un autre moyen et vous faites éventuellement des tests. Tous ces documents peuvent contenir vos données d'identification, ainsi que des informations par rapport à votre formation, votre carrière, votre motivation, vos résultats de test,...
2. Relation commerciale ou relation avec le gouvernement ou les inspections : vous entrez en contact avec ANCO pour l'achat / la vente de marchandises ou services, pour les inspections / audits du gouvernement ou autres organismes ou pour d'autres dossiers administratifs du gouvernement ou d'autres organismes et vous communiquez des données personnelles telles que nom, prénom, sexe, fonction et entreprise. Lorsque vous visitez la société des questions par rapport à la santé peuvent également être posées dans le contexte de la sécurité alimentaire.
3. Visite de nos sites web : vous visitez le site web ANCO sans donner votre nom ou d'autres informations. Toutefois votre adresse IP, navigateur, système d'exploitation, le site web externe qui vous a renvoyé à notre site web et la date et l'heure de chaque page que vous visitez, sont enregistrés.
4. Login sur nos sites web : vous vous connectez sur le site web de ANCO avec votre ID et mot de passe et vous nous communiquez vos données personnelles telles que nom, prénom, sexe,... Vu que cela se fait en visitant notre site web, les données du point 3 sont

également conservées. Vous pouvez vous connecter sur la partie professionnelle, alors les règles du point 2 sont valables. Vous pouvez également vous connecter en tant que consommateur, alors les règles du point 5 sont valables.

5. Consommateur : vous entrez en contact avec ANCO en tant que consommateur via notre site web, par e-mail ou par téléphone et vous nous communiquez des données personnelles telles que votre nom, adresse, téléphone ou adresse e-mail.

### **Données personnelles spéciales et / ou sensibles**

Notre site web n'a pas l'intention de recueillir des données sur les visiteurs du site web qui ont moins de 16 ans, à moins d'avoir la permission d'un parent ou d'un tuteur. Cependant nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous encourageons les parents à s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants afin d'éviter que des données sur les enfants soient collectées sans le consentement des parents. Si vous êtes convaincus que nous avons recueilli des informations personnelles concernant un mineur sans cette autorisation, veuillez nous contacter à l'adresse ci-dessus afin que ces informations puissent être supprimées.

### **Objectifs de la saisie des données personnelles**

1. Recrutement : les données personnelles obtenues dans le cadre du recrutement, dont e.a. le formulaire de sollicitation, le CV et les informations obtenues lors de l'entretien, sont uniquement traitées et utilisées afin de vérifier si vous correspondez au profil recherché et afin de pouvoir communiquer avec vous en tant que candidat.
2. Relation commerciale ou relation avec le gouvernement / les inspections : les données personnelles sont uniquement utilisées afin de pouvoir vous contacter par les différents moyens classiques (e-mail, téléphone, etc.) dans ce cadre. Des questions éventuelles par rapport à votre santé lors d'une visite de notre société sont nécessaires dans le cadre de la sécurité alimentaire.
3. Visite sites web : les informations collectées sont utilisées afin de mémoriser vos préférences, à des fins statistiques et afin d'améliorer notre site web.
4. Login sur nos sites web : les données recueillies dans le cadre de votre visite à notre site web professionnelle sont conservées afin de vérifier s'il y a une relation commerciale (potentielle) avec ANCO et afin de pouvoir vous contacter dans ce cadre. En tant que consommateur, vos données personnelles sont conservées pour les raisons indiquées sous le point 5.

5. Consommateur : en tant que consommateur vos données personnelles sont conservées afin de pouvoir vous envoyer des newsletters ou des informations sur nos produits, afin de pouvoir vous contacter dans le cadre d'enquêtes ou des actions commerciales ou afin de pouvoir vous donner une réponse en cas de questions ou plaintes par rapport à nos produits. L'objectif est donc également de pouvoir améliorer nos produits et services sur base des informations de nos consommateurs.

### **Autorisation**

En utilisant le site web et / ou en communiquant vos données personnelles, vous acceptez expressément la manière dont ANCO recueille et conserve les données personnelles telle que décrite dans la présente Politique de Confidentialité. Vous êtes également d'accord avec les périodes de conservation spécifiées. Si vous n'êtes pas d'accord, vous pouvez demander une dérogation.

### **Durée de conservation de vos données personnelles**

ANCO conserve vos données personnelles que pour la période qui est strictement nécessaire pour réaliser les objectifs pour lesquels vos données ont été collectées et cela dans les limites des obligations légales avec un maximum de 10 ans.

### **Partage de vos données personnelles avec des tiers**

ANCO ne vend pas vos données personnelles à des tiers et ne les transmet que si nécessaire dans le cadre d'un accord avec vous afin de répondre aux obligations légales ou si cela est nécessaire pour le fonctionnement opérationnel. Dans le cas où le traitement de vos données est confié à un tiers, nous concluons un accord sur le traitement de vos données afin de garantir le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données. Toutefois ANCO reste responsable pour garantir la conformité aux règles.

En ce qui concerne le recrutement, ANCO peut échanger des informations des candidats avec les bureaux de recrutement qui s'occupent du recrutement et / ou de l'évaluation des candidats.

## **Cookies ou techniques similaires**

ANCO utilise des cookies fonctionnels, analytiques et de tracking. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké dans le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre première visite sur ce site web. ANCO utilise des cookies avec une fonctionnalité purement technique. Ceux-ci garantissent que le site fonctionne correctement et que, par exemple, vos paramètres préférés soient mémorisés. Aucune donnée personnelle n'est stockée dans les cookies. Ces cookies sont également utilisés pour optimiser le fonctionnement du site.

Il contient de données telles que :

- le nom du serveur
- le plus souvent un identifiant sous forme de numéro unique
- éventuellement une date d'expiration

Ces cookies ne contiennent en aucun cas des informations nominatives.

Lors de votre première visite sur notre site web, nous vous avons déjà informé de ces cookies et nous vous avons demandé l'autorisation de les placer. Vous pouvez désactiver les cookies en configurant votre navigateur internet afin qu'il ne stocke plus de cookies. En outre, vous pouvez également supprimer toutes les informations précédemment enregistrées via les paramètres de votre navigateur. Les cookies sont également placés sur ce site web par des tiers.

## **Les différents types de cookies**

Les cookies utilisés sur nos sites web, le sont de différentes manières :

### **1. Cookies anonymes de mesure de la fréquentation et de l'utilisation du service en ligne**

Les cookies de type statistiques de fréquentation sont utilisés afin de mesurer l'audience de nos sites (le nombre de visites, le temps passé moyen par les utilisateurs, les éléments sur lesquels ils cliquent,...). La finalité de ces cookies est l'amélioration constante de nos sites afin de veiller à ce qu'il corresponde à vos besoins.

Les cookies de type mesure d'audience sont strictement anonymes et ne permettent en aucun cas d'identifier l'utilisateur de nos sites web ou de collecter des données personnelles (tel que, par exemple, nom, adresse IP,...).

## **2. Cookies tiers sur les sites tiers**

La majorité des publicités internet de ANCO sont affichées sur des sites internet tiers et mises en place par ce que l'on peut appeler une troisième partie (une régie publicitaire, par exemple). Ces tiers utilisent leurs propres cookies pour analyser combien de personnes ont vu et/ou cliqué sur une bannière publicitaire. Ces cookies déposés par des tiers sont issus des politiques de cookies des entreprises qui les déposent et nous n'avons pas la possibilité d'accéder ou de créer ces cookies.

## **3. Cookies tiers sur nos sites web**

ANCO utilise d'autres cookies tiers afin d'analyser le parcours de l'utilisateur sur nos sites et vous suggérer une demande de brochure ou une demande d'essai lorsque nécessaire, par exemple. Ces cookies sont émis par nous ou par nos services techniques pour mesurer le trafic internet des différents contenus et différentes sections de notre site web, pour évaluer ce qui pourrait être mieux organisé. Ces cookies permettent, si nécessaire, d'identifier les problèmes de navigation et ainsi améliorer la facilité d'utilisation de nos services. Ces cookies produisent seulement des statistiques anonymes et des volumes de fréquences sans collecter vos données personnelles. Ces cookies seront également utilisés pour personnaliser nos sites web en fonction des données anonymes recueillies sur nos sites ANCO. La durée de vie des cookies qui mesurent le trafic internet ne dépasse pas 90 jours.

## **4. Flash Cookies**

Nos sites utilisent Adobe Flash Player pour la présentation d'une partie de nos contenus. Afin d'améliorer votre expérience utilisateur, les cookies « *local shared object* » (ou « cookies flash ») sont utilisés pour vous fournir certaines fonctionnalités. Ces cookies flash ne peuvent pas être gérés au niveau de votre navigateur internet, mais peuvent l'être par le biais du logiciel Adobe Flash Player™.

Le site d'Adobe met à votre disposition des explications sur les cookies utilisés :

<http://www.adobe.com/products/flashplayer/security>

## **Droits d'accès, de rectification ou de suppression**

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, de les corriger ou de les faire supprimer. Vous avez également le droit de retirer votre autorisation ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par ANCO et vous avez le droit à la transférabilité de vos données personnelles. Vous pouvez demander l'accès, la rectification, la suppression, le

transfert de vos données personnelles ou demander de retirer votre autorisation ou faire exercer votre droit d'opposition au traitement de vos données personnelles en envoyant un e-mail à [privacy@anco.be](mailto:privacy@anco.be).

### **Protection de vos données personnelles**

ANCO prend la protection de vos données au sérieux et prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher l'abus, la perte, l'accès non autorisé, la divulgation non désirée et la modification non autorisée. En cas de problème, vous pouvez nous contacter à l'adresse ci-dessus.

### **Modification de cet accord**

ANCO se réserve le droit de mettre à jour sa Politique de Confidentialité à tout moment. La dernière version peut toujours être consultée sur le site web sous « Politique de confidentialité ».